

# CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO NHẬN THỨC HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG ISO 9001:2015

Hà Nội, tháng 5 năm 2015

**Trụ sở:**

Tầng 18 – Khu Văn phòng – Tòa nhà 34JSC, số 164 Khuất Duy Tiến, Thanh Xuân, Hà Nội  
Tel: 04.62587766 - Fax: 04.22250710  
Email: support@idasonline.com

Kính gửi:

Trước tiên, thay mặt cho Công ty TNHH Tư vấn Chất lượng và Phát triển công nghệ xin trân trọng cảm ơn sự tin tưởng hợp tác của Quý cơ quan đã quan tâm tới dịch vụ đào tạo của chúng tôi. Qua quá trình tìm hiểu, xin gửi tới Quý cơ quan Khóa đào tạo nhận thức hệ thống quản lý chất lượng ISO9001:2015

Mục tiêu khóa đào tạo: Học viên nắm vững yêu cầu tiêu chuẩn ISO9001:2015. Kết thúc khóa học các học viên ý thức trách nhiệm trong việc áp dụng các yêu cầu tiêu chuẩn và cải tiến hệ thống chất lượng tại đơn vị mình.

Yêu cầu đối với học viên: Học viên là những người trực tiếp tham gia áp dụng, vận hành và duy trì các quy trình, biểu mẫu được áp dụng trong Hệ thống quản lý chất lượng. Tham dự đầy đủ các buổi học, tích cực tham gia các hoạt động học tập

Yêu cầu đối với lớp học: Cơ sở vật chất: Phòng học đảm bảo không gian học tập với bàn học, ánh sáng, máy chiếu... và không gian cho các hoạt động học tập như hoạt động cá nhân, nhóm, hội thảo...

Tài liệu học tập:

Địa điểm đào tạo:

Thời gian đào tạo: 2 ngày

Chi phí cho khóa học:

Vậy kính đề nghị Quý cơ quan phúc đáp ý kiến vào văn bản này rồi gửi lại cho công ty chúng tôi theo số fax: (04).22250710. Xin trân trọng cảm ơn. Chúc cuộc đánh giá tại Quý cơ quan thành công.

**Phần xác nhận của Cơ quan được đào tạo:**

- Đồng ý ngày: ..... Đề nghị chuyển tới ngày: .....

**ĐẠI DIỆN CƠ QUAN ĐƯỢC ĐÀO TẠO**

(ký tên, đóng dấu)

**ĐẠI DIỆN CÔNG TY iDAS**

PHỤ LỤC 01: KẾ HOẠCH ĐÀO TẠO NHẬN THỨC – ÁP DỤNG HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG  
ISO9001:2015 (2 ngày)

(ban hành kèm theo Công văn số:..... Thông báo kế hoạch đào tạo TCVN ISO9001:2015)

**Ngày 1**

	<b>Thời gian</b>
Khai mạc. Phát tài liệu cho học viên	8h00-8h30
<b>MODULE 1: Khởi Động</b> Hội nhập quốc tế về chất lượng	8h30-09h00
<b>MODULE 2: Tổng quát bộ tiêu chuẩn ISO 9001:2015 và cách tiếp cận</b> Giới thiệu Bộ tiêu chuẩn Hệ thống quản lý chất lượng và các phương pháp tiếp cận	09h00-10h00
Nghỉ giải lao	10h00-10h15
<b>MODULE 3: Diễn giải các yêu cầu tiêu chuẩn ISO 9001:2015, những khác biệt so với tiêu chuẩn ISO 9001:2008</b> Bài tập 1 - 5: Tìm hiểu các yêu cầu tiêu chuẩn	10h15-12h00
Nghỉ trưa	12h00-13h00
<b>MODULE 3: Diễn giải các yêu cầu tiêu chuẩn ISO 9001:2015, những khác biệt so với tiêu chuẩn ISO 9001:2008</b> Bài tập 1 - 5: Tìm hiểu các yêu cầu tiêu chuẩn	13h00-15h00
Nghỉ giải lao	15h00-15h15
<b>MODULE 3: Diễn giải các yêu cầu tiêu chuẩn ISO 9001:2015, những khác biệt so với tiêu chuẩn ISO 9001:2008</b> Bài tập 1 - 5: Tìm hiểu các yêu cầu tiêu chuẩn	15h15-17h00

**Ngày 2**

	<b>Thời gian</b>
Ôn tập	8h30-09h00
<b>MODULE 4: Xây dựng và triển khai kế hoạch chuyển đổi ISO 9001:2015</b>	09h00-10h00
Nghỉ giải lao	10h00-10h15
<b>MODULE 4: Xây dựng và triển khai kế hoạch chuyển đổi ISO 9001:2015</b>	10h15-12h00
Nghỉ trưa	12h00-13h00
<b>MODULE 4: Xây dựng và triển khai kế hoạch chuyển đổi ISO 9001:2015</b>	13h00-15h00
Nghỉ giải lao	15h00-15h15
<b>MODULE 5. Hội thảo</b>	15h15-17h00