

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO KIỂM SOÁT NHÓM CHẤT LƯỢNG QCC



Hà Nội, tháng 12 năm 2014

Trụ sở:

Tầng 18 – Khu Văn phòng – Tòa nhà 34JSC, số 164 Khuất Duy Tiến, Thanh Xuân, Hà Nội

Tel: 04.62587766 - Fax: 04.22250710

Email: support@idasonline.com

KHÓA ĐÀO TẠO: KIỂM SOÁT NHÓM CHẤT LƯỢNG QCC

Mục tiêu khóa đào tạo:

- Học viên nắm được cách thức tổ chức nhóm chất lượng, phương pháp làm việc, vai trò, trách nhiệm, cách thức tổ chức cuộc họp và giám sát hoạt động nhóm, hoạt động chất lượng của nhóm.
- Học viên được rèn luyện một số phương pháp thống kê cơ bản, biết cách xây dựng biểu đồ, các kỹ thuật phân tích thống kê.
- Mạnh dạn đề xuất các ý kiến cải tiến trong quá trình kiểm soát chất lượng sản phẩm. Vận dụng phương pháp luận và tiêu chuẩn quản lý chất lượng ISO9001, TS16949 để xét duyệt các cải tiến. Theo dõi tính hiệu quả của các cải tiến mang lại

Yêu cầu đối với học viên:

- Là cán bộ kiểm soát chất lượng và liên quan đến các hoạt động kiểm soát chất lượng
- Đã tham dự khóa đào tạo nhận thức ISO9001:2008
- Tham dự đầy đủ các buổi học, tích cực tham gia các hoạt động học tập

Yêu cầu đối với lớp học:

- Cơ sở vật chất: Phòng học đảm bảo không gian học tập với bàn học, ánh sáng, máy chiếu... và không gian cho các hoạt động học tập như hoạt động cá nhân, nhóm, hội thảo...
- Tài liệu học tập: do khóa học phát

Địa điểm đào tạo:

Thời gian đào tạo: 4 ngày

Chi phí cho khóa học:

NGÀY 1	Thời gian
<i>Khai mạc</i>	08h15-08h30
MODULE 1: KHỞI ĐỘNG Hội nhập quốc tế về chất lượng	08h30-09h00
MODULE 2: KHÁI NIỆM VÀ CÁC TRIẾT LÝ ĐẶC TRƯNG CỦA QCC	09h00-12h00
MODULE 3: CÁC BƯỚC TRIỂN KHAI QCC TRONG CÔNG TY Bài tập 3-5	13h00-17h00
MODULE 4: CÁC PHƯƠNG PHÁP VÀ KỸ THUẬT THỐNG KÊ QCC SỬ DỤNG - Phương pháp tạo nhóm	
NGÀY 2	
MODULE 3: CÁC PHƯƠNG PHÁP VÀ KỸ THUẬT THỐNG KÊ QCC SỬ DỤNG - Phương pháp tạo nhóm - Phương pháp làm việc theo nhóm - Phương pháp và kỹ thuật đặt câu hỏi - Phương pháp kiểm tra và cải tiến chất lượng - Các kỹ thuật thống kê (các dạng biểu đồ)	08h30-17h00
NGÀY 3	
MODULE 3: CÁC PHƯƠNG PHÁP VÀ KỸ THUẬT THỐNG KÊ QCC SỬ DỤNG - Các kỹ thuật thống kê (các dạng biểu đồ)	08h30-17h00
MODULE 4: CÁCH THỨC DUY TRÌ VÀ PHÁT TRIỂN NHÓM QCC Bài tập 3-5	
NGÀY 4	
MODULE 4: HỖ TRỢ ĐIỀU HÀNH VÀ CẢI TIẾN HOẠT ĐỘNG NHÓM QCC Bài tập 3-5	08h30-12h00